**Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu**

2024 yılı güz dönemi içerisinde, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Edebiyat Fakültesi’nin iç paydaşları olarak fakülte öğrencilerinin görüşlerini almak üzere anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmada toplanan verilerin değerlendirilmesiyle elde edilen sonuçlara aşağıda yer verilmiştir.

Uygulamaya toplam 173 öğrenci katılmış ve katılımcılara toplam 11 soru sorulmuştur. Bu sorulara verilen cevaplar yüzdesel olarak incelenerek, fakülte öğrencilerinin farklı alanlardaki memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir.

Değerlendirme sonucunda, öğrencilerin edebiyat fakültesinde öğrenci olmaktan genel olarak **memnun oldukları** görülmüştür. Bunun yanında öğrencilerin çoğunluğu, fakültede bir problemle karşılaştıklarında sorunun çözümü için danışmanlarına, bölüm başkanına ya da fakülte yönetimine başvurabildiklerini belirtmişlerdir.

Anket sonuçlarına göre, bazı alanların fakülte yönetimi tarafından **göz önünde bulundurulması** gerekmektedir. Yöneticiler, bölümlerde verilen eğitim öğretimin niteliğini ve öğrencilerin geleceklerini planlamalarında aldıkları eğitim öğretimin yeterliğini dikkate almaları gerekmektedir. Ayrıca, eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü dersliklerin ve binanın eğitim öğretime uygunluğu da göz önünde bulundurulmalıdır.

Anket sonucu değerlendirmelerinde bazı alanların **iyileştirilme yapılması gereken alanlar** olarak ortaya çıktığı görülmüştür. Öğrencilerin verilerine göre, bölümlerdeki seçmeli ders çeşitliliğinde iyileştirme yapılmalıdır. Aynı zamanda, fakültenin uluslar arası öğrenci değişim programları ile ilgili anlaşmalarında iyileştirme yapması gerektiği görülmektedir. Ayrıca, fakültede düzenlenen öğrencilere yönelik akademik ve sosyal etkinliklerde de iyileştirme yapılması gerekmektedir. Bunun yanında, fakülte öğrenci işleri bürosunun öğrencilere yönelik hizmetinin niteliği iyileştirilmelidir.